

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Ville de Saint-Lambert accorde une importance au respect de la vie privée.

Afin de servir efficacement ses citoyens, ses employés et ses partenaires d'affaires, la Ville doit recueillir, utiliser et communiquer certains renseignements personnels.

Les renseignements personnels permettent à l'occasion d'identifier les citoyens afin de vous garantir un service de qualité visant à répondre à vos demandes et vos attentes. Nous nous assurons que nos employés gèrent ces renseignements avec toute la discrétion et la rigueur nécessaires, et ce, en conformité avec les exigences légales et réglementaires en vigueur.

Définition de renseignements personnels

Un renseignement personnel est : « *tous renseignements concernant un individu qui permettent de l'identifier, à l'exclusion cependant du nom et du titre d'un employé, d'un organisme ou encore de l'adresse et du numéro de téléphone relié au travail* ». Cette définition englobe tous les types de renseignements recueillis concernant une personne. Il est important de noter qu'il est de la responsabilité de la Ville de traiter tous renseignements de façon sécuritaire en tenant compte de la législation en vigueur.

Obtenir votre consentement

Obtenir votre consentement consiste à autoriser la Ville de Saint-Lambert à recueillir vos renseignements personnels et à les utiliser à des fins spécifiques, tout en respectant les obligations légales qui lui incombent.

Le consentement est implicite lorsqu'une personne prend contact avec la Ville par diverses méthodes pour une question, une demande ou un service.

Le consentement peut également être donné en présentant une procuration signée par un tuteur, un représentant légal ou un individu se portant garant d'une personne mineure.

Quels sont les renseignements personnels que la Ville peut détenir à mon sujet ?

Les catégories de renseignements personnels découlent des grandes activités qui génèrent des dossiers et des documents, dans lesquels, se retrouvent parfois des renseignements dits personnels, tels que : renseignement d'identification, renseignement de communication, renseignements bancaires, etc.

Voici quelques exemples de renseignements personnels que la Ville peut détenir sans s'y limiter :

- Vos coordonnées tel un nom, une adresse, un courriel ou un numéro de téléphone;
- Des renseignements relatifs à la facturation comme une adresse de facturation, des informations bancaires ou des données de système de paiement.

De quelles façons mes renseignements personnels sont-ils recueillis ?

Lorsque vous communiquez avec nous, nous recueillons certains de vos renseignements personnels. La Ville s'efforce cependant de limiter la collecte de renseignements personnels à ce qui est strictement nécessaire.

Soyez assurés que nous ne divulguons ni n'utiliserons vos renseignements personnels à des fins autres, à moins que vous n'y consentiez ou que la loi ne le prévoit.

Pourquoi la Ville utilise-t-elle mes renseignements personnels ?

Nous utilisons les renseignements personnels à votre sujet uniquement aux fins d'identification et de suivi de votre dossier.

Qui a accès à mes renseignements personnels ?

Nous limitons l'accès de vos renseignements personnels qu'aux personnes ayant la qualité et la nécessité d'y accéder, et ce, pour une fin spécifique.

Avec qui mes renseignements personnels seront-ils partagés ?

La Ville s'engage à ne jamais vendre vos informations personnelles à des tiers.

Il est cependant possible qu'en de rares occasions, la Ville doive, partager certains renseignements avec des tiers (ordonnance de la cour ou procédure judiciaire).

La sécurité et la confidentialité de vos renseignements

La Ville prend au sérieux la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels, lesquels sont protégés par des moyens physiques, techniques et administratifs. Les risques de communication, de divulgation et d'utilisation interdite en sont ainsi réduits.

Vos droits à l'égard de vos renseignements personnels

L'accès à vos renseignements personnels au sein de notre organisme municipal est disponible en vous adressant au responsable de la protection des renseignements personnels :

Camille Benoit
Greffière
2035 rue Victoria, local 200 (J4S 1H1)
camille.benoit@saint-lambert.ca

Si les renseignements que nous détenons à votre sujet s'avéraient inexacts à la suite de votre demande de consultation, nous les corrigerons avec vous.

Mise à jour de la politique de gouvernance

La Ville se garde le droit de modifier et de mettre à jour ladite politique en regard à tout changement de législation ou autres exigences réglementaires.